

## CONSULTA

Per resoldre qualsevol dubte sobre els vostres drets i les vostres obligacions com a persones consumidores, informar-vos de l'estat d'una reclamació o aportar documentació:

- [Formulari de consulta](#)

Marqueu correctament l'opció de qui fa la consulta (persona, empresa/professional o entitat/organisme) i tingueu en compte que el formulari funciona correctament amb els navegadors següents:

Mozilla Firefox: *Es pot descarregar gratuïtament des de* <https://www.mozilla.org/ca/firefox>

Google Chrome: *Es pot descarregar gratuïtament des de* [https://support.google.com/chrome/answer/95346?hl=ca&ref\\_topic=743953](https://support.google.com/chrome/answer/95346?hl=ca&ref_topic=743953)

També podeu trucar al [Telèfon d'Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya \(012\)](#).

---