

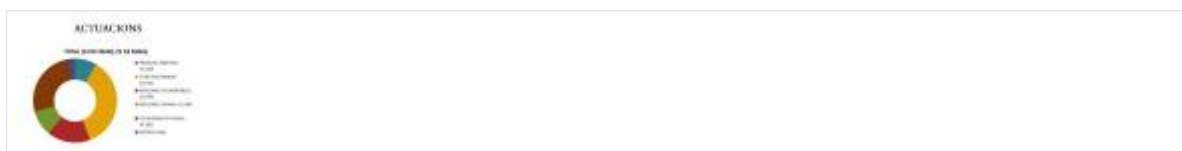
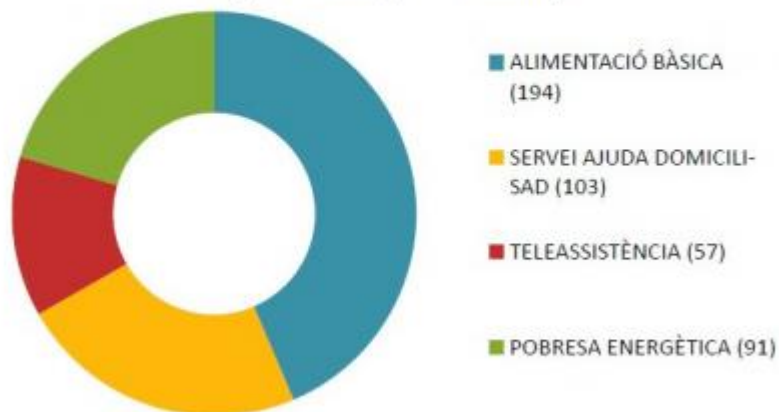
[Inici](#) > [Versió PDF](#) > Els Serveis Socials tornen a fer visites als ajuntaments del Segrià amb mesures de seguretat

MAIG
29
2020

ELS SERVEIS SOCIALS TORNEN A FER VISITES ALS AJUNTAMENTS DEL SEGRIÀ AMB MESURES DE SEGURETAT

RECURSOS D'URGÈNCIA SOCIAL

TOTAL (14 DE MARÇ-25 DE MAIG)



En els dos mesos d'estat d'alarma s'han atès més d'un miler d'urgències socials

Aquesta setmana el Consell Comarcal del Segrià ha començat el desconfinament dels i les professionals de l'àrea bàsica de Serveis Socials amb la combinació del retorn de l'atenció presencial als municipis de la comarca i el treball telemàtic que s'ha estat fent des de l'inici de l'estat d'alarma per la pandèmia de la COVID-19. En aquest temps, el Consell ha establert mecanismes de tramitació urgent que han permès atendre **1.053 demandes d'urgències socials** de forma immediata, malgrat que han augmentat exponencialment.

L'atenció presencial dels serveis socials als municipis es fa prenent totes les mesures de seguretat pertinents, com la instal·lació de mampares als ajuntaments i la utilització de gel hidroalcohòlic, mascaretes i altres elements de protecció. De totes maneres, les visites es planifiquen segons el calendari establert i amb cita prèvia i es continua fent teletreball en tots aquells casos en què es poden agilitzar els tràmits, a la vegada que es vetlla per la salut dels i les treballadores i per afavorir la conciliació laboral i familiar del personal amb menors a càrrec. En la mateixa línia, el Consell Comarcal també està planificant el pla de desconfinament de la resta de plantilla.

Pel que fa a les dades d'aquest mes, de l'1 al 25 de maig s'han tramitat **160 urgències**, entre les quals continuen destacant els ajuts d'urgència per **alimentació bàsica per a famílies sense recursos (34)**, arribant a gairebé **200 en poc més de dos mesos de confinament**. Aquest mes també s'han fet **21 tramitacions del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)** per a persones que s'han trobat sense cap tipus de suport, **4 recursos de teleassistència** per fer seguiment de persones grans que viuen soles i/o persones discapacitades, **20 tramitacions de restabliment de subministrament de la llar**, entre altres, com la tramitació d'ajuts de lloguer, de protecció de pobresa energètica o de rendes garantides.

També s'han repartit, conjuntament amb el Banc d'Aliments, 44.000 quilos d'aliments procedents de la CEE per cobrir les demandes d'alimentació detectades a la comarca.

Malgrat prioritzar les atencions urgents, els i les professionals de l'àrea de Serveis Socials han continuat realitzant els seguiments i les atencions a les famílies vulnerables, que han vist cobertes totes les necessitats d'acompanyament durant aquest període, ja sigui per mitjans telefònics, telemàtics, o actuacions presencials, en aquells casos que no es podien resoldre de forma virtual.

Aquest mes s'han fet **1.422 actuacions amb persones i /o famílies amb seguiment per part de Serveis Socials, 1.115 coordinacions** amb els ajuntaments, **639 actuacions per a persones i/o famílies** en situació de vulnerabilitat social, **459 actuacions dirigides a persones grans** en situació de vulnerabilitat i **369 actuacions en famílies amb infants en situació de risc social**.

El Consell Comarcal del Segrià destaca que durant aquest període ha estat cabdal la coordinació i la tasca realitzada per part dels Ajuntaments, alcaldes, regidors, etc... en la detecció i intervenció de tots aquells casos en situació de vulnerabilitat detectats al municipi, així com l'activació dels grups de voluntariat i suport social, sense els quals,

la aquesta tasca hagués estat impossible. A més, s'ha reforçat la comunicació per part del Consell amb els Ajuntaments, remetent-los de forma quinzenal les dades de la intervenció realitzada en cada municipi.

La memòria amb les dades de les actuacions les ha presentat aquest divendres el vicepresident i cap de l'àrea de Serveis Socials, **Toni Bosch**, en el primer **Consell d'Alcaldies** telemàtic del Segrià, que s'ha pogut seguir pel canal de Youtube del Consell Comarcal.

Adjunt:

 [Memòria Serveis Socials COVID-19](#)

<< Enrera

URL d'origen:<https://www.segria.cat/actualitat/els-serveis-socials>